

TelcoNet Kft.

2400 Dunaújváros, Dózsa György út 25/a.

Tel.: +36 25 222 040, +36 30 230 8009

E-mail: Info@telconet.huWeb: www.telconet.hu

Adószám: 22974039-2-07

**AKADÁLYMENTESSÉGI MEGFELELÉSI NYILATKOZAT***a digitális akadálymentességi követelmények teljesítéséről és az elvégzendő fejlesztésekről*

Szolgáltató neve:	TelcoNet Kft.
Székhely:	2400, Dunaújváros, Dózsa György út 25/a.
Adószám:	22974039-2-07
Cégjegyzékszám:	07-09-019214
Weboldal:	Www.telconet.hu
Nyilatkozat kelte:	2026. július 31.
Aláíró neve és beosztása:	Csúri Gábor, ügyvezető igazgató
Benyújtás címzettje:	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1. Jogszabályi háttér:

A TelcoNet Kft. (a továbbiakban: Társaság) tudomással bír arról, hogy a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (Aktv.) 2025. június 28-tól alkalmazandó minden, fogyasztóknak nyújtott elektronikus hírközlési és kapcsolódó digitális szolgáltatásra. A Társaság elismeri, hogy a fenti törvény értelmében a www.telconet.hu weboldal, valamint az ahhoz kapcsolódó digitális felületek WCAG 2.1 AA szintű akadálymentességi követelményeknek kell megfeleljenek, az EN 301 549 európai szabvány alapján.

Tekintettel arra, hogy a Társaság mikrovállalkozásnak minősül, mentesül az Aktv. ezen kötelezettségei alól. Mindezek mellett törekszünk megfelelni az Aktv. kötelezettségeinek, ezért folyamatos fejlesztéseket végzünk.

2. A már teljesített akadálymentességi intézkedések:

Cégünk az alábbi akadálymentességi intézkedéseket már bevezette és folyamatosan alkalmazza:

a.) Személyzet felkészültsége:

- Akadálymentes kommunikáció biztosítása az ügyfélszolgálaton

b.) Ügyfélszolgálati és fizikai akadálymentesség:

- Időpontfoglalás akadálymentességi igény megjelölésével.
- Elsőbbségi ügyintézés fogyatékossgal élő ügyfeleknek.
- Panaszbejelentési lehetőség akadálymentességi problémák esetén.
- Segítő kutyák és terápiás állatok beengedése az ügyfélszolgálati irodánkba.

TelcoNet Kft.

2400 Dunaújváros, Dózsa György út 25/a.

Tel.: +36 25 222 040, +36 30 230 8009

E-mail: info@telconet.hu

Web: www.telconet.hu

Adószám: 22974039-2-07

- Akadálymentességi kapcsolattartó kijelölése.
- Helyszíni ügyintézés biztosítása mozgáskorlátozott személyek számára.
- Személyre szabott ügyintézés biztosítása: speciális és egyedi igények figyelembevételével az egyenlő bánásmód elvével kiszálgálni ügyfeleinket. Pl. látás-, hallás – vagy mozgáskorlátozottság, illetve egyéb kommunikációs igények felmérését követően a ügyintézés ehhez történő igazítása.
- Előzetes egyeztetést követően: közvetlen kapcsolatfelvétel az ügyféllel a legmegfelelőbb megoldás kiválasztása érdekében. (pl. online vagy helyszíni segítségnyújtás, speciális formátumú dokumentumok stb.).
- Akadálymentes ügyintézéshez az igénybejelentést az ügyfélszolgálati telefonszámon (+36/25-222-040, vagy személyesen az irodánkban: 2400, Dunaújváros, Dózsa György út 25/a-ban vagy online: info@telconet.hu címen is megtehetik az ügyfelek).

3. Fejlesztési területek és jövőbeni vállalások

Tekintettel arra, hogy ügyfélkörünk szűk és lokális, és elsősorban üzleti partnereink vannak a digitális felületek teljes körű és strukturális akadálymentesítése még folyamatban van. Azonban cégünk személyre szabott telefonon és szükség szerint egyedi helyszíni és személyes, vagy online ügyintézés útján maradéktalanul biztosítja az egyenlő esélyű hozzáférést minden meglévő és leendő ügyfelünk számára.

Jövőbeni fejlesztéseink, vállalásaink:

- Akadálymentességi nyilatokat közzététele a honlapunkon visszajelzési lehetőséggel.
- Nem leíró linkszövegek javítása.
- Kontrasztarány-megfelelőség biztosítása.
- A pdf dokumentumok tagged pdf formátumra konvertálása.
- Csendes szoba biztosítása autizmussal élő ügyfelek számára nyilvántartási időben.
- Mozgássérülteknek megfelelő akadálymentes mosdó, mozgáskorlátozott WC biztosítása.
- Mozgássérülteknek megfelelő akadálymentes rámpa, feljáró biztosítása.
- Képek alt szövegeinek pótlása a WordPress Médiatárban; viewport maximum-scale korlátozás eltávolítása; oldal lang="hu" attribútumának ellenőrzése és javítása.

4. Nyilatkozat és aláírás

Nyilatkozom, hogy az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) módosítása jelenleg folyamatban van. A módosítás az ÁSZF 16. pontját érinti.

“16. A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató mikrovállalkozásnak minősül, mentesül az Aktv. ezen kötelezettségei alól. Mindezek mellett törekszünk megfelelni az Aktv. kötelezettségeinek, ezért folyamatos fejlesztéseket végzünk.

A Szolgáltató által a fogyatékossgal élő végfelhasználók részére nyújtott termékek és szolgáltatások részletei az Aktv 1. (2022. évi XVII. Törvény (a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól) és az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről szóló tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

TelcoNet Kft.

2400 Dunaújváros, Dózsa György út 25/a.

Tel.: +36 25 222 040, +36 30 230 8009

E-mail: info@telconet.huWeb: www.telconet.hu

Adószám: 22974039-2-07

Az akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés ismertetése az Aktv. 3. melléklete (2022. évi XVII. Törvény (a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól) alapján a Szolgáltató internetes honlapján találhatóak meg.“

A módosítás hatálybalépésének időpontja: 2026. szeptember 1.

Továbbá nyilatkozom, hogy Társaságunk jelenleg nem nyújt olyan terméket vagy szolgáltatást, amely tekintetében a vonatkozó akadálymentességi követelmények közvetlenül alkalmazandók lennének.

A módosított ÁSZF a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kerül közzétételre, és a hatálybalépés napjától alkalmazandó.

Alulírott kijelentem, hogy a jelen nyilatkozatban foglalt adatok a valóságnak megfelelnek.

Dunaújváros, 2026. július 31.

TelcoNet Kft.

2400 Dunaújváros, Dózsa Gy. út 25/A

Adószám: 22974039-2-07

OTP Nyrt.:

11736037-23683842

Csúri Gábor

Ügyvezető igazgató

TelcoNet Kft.