

TelcoNet Kft.

2400 Dunaújváros, Dózsa György út 25/a.

Tel.: +36 25 222 040, +36 30 230 8009

E-mail: info@telconet.hu

Web: www.telconet.hu

Adószám: 22974039-2-07

Bankszámlaszám: 11736037-23685842

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk hogy a TelcoNet Kft. előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit 2026. szeptember 1-től az alábbiak szerint módosítja:

3.1.2.1. A szélessávú kábeles Internet-hozzáférés a Szolgáltatónál kábelmodemes mikrohullámú bérelt vonali vagy LAN hozzáférés lehet.

a) A kábelmodemes hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített kábeltelevíziós szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábel-modem készülék, amely elvégzi a szükséges jel-átalakítást, hogy az **Internet-hozzáférési szolgáltatás** az Előfizető számítógépén megjelenhessen.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodemet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére. A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Előfizető által történő megvásárlásáról.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet a „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-50 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen.

Internet-hozzáférési szolgáltatás (dinamikusan változó) publikus IP címmel:

Szolgáltató a publikus IP címet automatikus címkiosztással, az előfizetői végberendezéshez (számítógép, router stb.) hálózati azonosítójához (MAC-cím) kötötten biztosítja (DHCP). Szolgáltató jogosult a kiosztott IP címet bármikor megváltoztatni.

5.2.1.1

A Szolgáltató **Internet-hozzáférési szolgáltatás** osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

16. A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató mikrovállalkozásnak minősül, mentesül az Aktv. ezen kötelezettségei alól. Mindezek mellett törekszünk megfelelni az Aktv. kötelezettségeinek, ezért folyamatos fejlesztéseket végzünk.

A Szolgáltató által a fogyatékossgal élő végfelhasználók részére nyújtott termékek és szolgáltatások részletei az Aktv 1. (2022. évi XVII. Törvény (a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól) és az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről szóló tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

Az akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés ismertetése az Aktv. 3. melléklete (2022. évi XVII. Törvény (a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól) alapján a Szolgáltató internetes honlapján találhatóak meg.

Módosításra került a 3. számú melléklet.

3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói

b.) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN							
Díjcsomag neve	TelcoNet 100/50 Mbit	TelcoNet 100/100 Mbit	TelcoNet 200/200 Mbit	TelcoNet 20/20 Mbit	TelcoNet 30/30 Mbit	TelcoNet 50/50 Mbit	TelcoNet 100/100 Mbit garantált
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	80 Mbit/s	80 Mbit/s	160 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	40 Mbit/s	80 Mbit/s	160 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s

Módosításra került a 4. számú melléklet.

a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:

Jelenleg a TelcoNet Kft. nem nyújtja.

A Szolgáltató egyedi előfizetői szerződést köt előfizetőivel, és egyedi díjkalkulációt alkalmaz.

b.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Területi megjelölés: **Dunaújváros és környéke**

Hozzáférési mód: **mikró, optika**

Kiegészítő szolgáltatások

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
10 MB Plusz e-mail cím	575,- Ft	155,- Ft	730,- Ft/db
20 MB Plusz e-mail cím	1.150,- Ft	310,- Ft	1.460,- Ft/db
30 MB Plusz e-mail cím	1.720,- Ft	465,- Ft	2.185,- Ft/db
Korlátlan MB Plusz e-mail cím	3.500,- Ft	945,- Ft	4.445,- Ft/db
2./ Plusz IP cím:			
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db):	5.000 Ft	1.350 Ft	6.350 Ft
5./ Domain szolgáltatások:			

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Adminisztrációs díj	1.574- Ft	425- Ft	2.000- Ft
Áthelyezési díj	4.724 Ft	1.275 Ft	6.000 Ft
Kiszállási díj	10.000 Ft	2.700 Ft	12.700 Ft

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	8 000 Ft	2 160 Ft	10 160 Ft